

Algemene voorwaarden Y-Drive Chauffeured Services BV (Y-Drive)

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden van Y-Drive Chauffeured Services (hierna: “Y-Drive”), gevestigd te Bieststraat 91, BE-3191 Boortmeerbeek, met ondernemingsnummer 0716.686.973, (hierna: Voorwaarden), zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offertes, werken, prestaties en overeenkomsten tussen Y-Drive en de opdrachtgever (hierna: Klant), in eigen naam of voor rekening van een derde, tenzij anders overeengekomen. Deze Voorwaarden zijn van toepassing zowel in een B2B context (hierna: Klant-ondernemer) als een B2C context (hierna: Klant-consument).

1.2. Deze Voorwaarden betreffen de volledige overeenkomst tussen Y-Drive en de Klant en hebben betrekking op alle toevertrouwde opdrachten/diensten. Door het accepteren van een offerte of het plaatsen van een reservatie of bestelling, aanvaardt de Klant deze Voorwaarden, met uitsluiting van de eigen algemene voorwaarden.

1.3. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn enkel mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Y-Drive. In dat geval blijven de andere bepalingen van deze Voorwaarden onverkort gelden. De Klant kan geen rechten ontnemen aan toegestane afwijkingen voor toekomstige of andere opdrachten of overeenkomsten.

1.4. Zijn de Voorwaarden opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands, prevaleert steeds de Nederlandstalige versie.

1.5. Mochten één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, de wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen. In plaats van het ontoepasbare deel geldt als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de onwettigheid gekend zouden hebben.

2. Eenzijdige wijziging

2.1. Y-Drive kan deze Voorwaarden en informatie op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen, voor zover wettelijk toegestaan. De versie van de Voorwaarden die in voege was op het moment van bestelling of aanvaarding van een offerte blijft voor de hieruit voortvloeiende opdracht van toepassing.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn door Y-Drive opgemaakte offertes geldig gedurende 7 dagen na de datum van opstellen. Na deze termijn vervalt de offerte automatisch. Vroegere offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.2. De overeenkomst tussen Y-Drive en de Klant komt tot stand door de aanvaarding van de offerte of het aanbod, of het plaatsen van een reservatie door de Klant gedurende de geldigheidstermijn.

3.3. Zolang de offerte niet aanvaard is, behoudt Y-Drive het recht op elk moment fouten in deze offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. Y-Drive is enkel gebonden door een aanvaarde offerte. Y-Drive kan niet gehouden worden aan een offerte waarvan de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Offertes zijn strikt persoonlijk en kunnen niet zonder toestemming van Y-Drive aan derden ten inzage verstrekt worden, noch kunnen derden zich op de inhoud beroepen.

3.5. De vermelding van een merk of model van voertuig op de website van Y-Drive en in de offerte is geen garantie voor de beschikbaarheid van dit merk of model op de gewenste datum of het gewenste uur. Indien het gevraagde merk of model niet beschikbaar is voor de vooropgestelde datum, zal Y-Drive een voorstel doen voor een alternatief.

3.6. Voor internationale busreizen geldt dat Y-Drive tot 4 weken voor gepland vertrek kan beslissen de reis niet te laten doorgaan indien er onvoldoende inschrijvingen zijn.

4. Prijzen en prijsherzieningen

4.1. Prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro. Ten aanzien van Klant-ondernemers zijn prijzen exclusief BTW en ten aanzien van Klant-consumenten inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Andere taken en belastingen dan BTW zijn niet opgenomen in de prijs. Verhogingen van belastingen en BTW tarieven na de sluiting van de overeenkomst kunnen doorgerekend worden aan de Klant. De prijs van internationale reizen kan wijzigen ten gevolge veranderende wisselkoersen.

4.2. Zolang de offerte niet is aanvaard, reserveert Y-Drive zich het recht de prijs te herzien.

4.3. Tussen het moment waarop de overeenkomst tussen Y-Drive en de Klant aangegaan is en het moment waarop een bepaalde schijf of factuur betaald moet worden, kan de prijs uit de oorspronkelijke offerte herzien worden volgens de evolutie van de lonen en de materiaalprijzen.

4.4. Gebeurt op basis van de volgende prijsherzieningsformule: $P = p \{ a + b \frac{S}{s} + c \frac{I}{i} \}$

Waarbij:

- P = de nieuwe prijs
- p = de oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte
- a = het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt (a >= 0,20)
- b = het percentage van de arbeidskosten in de totale prijs
- S = de nieuwe loonindex (de maand die voorafgaat aan de beëindiging van de werken)
- s = de oorspronkelijke loonindex (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)
- c = het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs
- I = de nieuwe materiaalindex (de maand die voorafgaat aan de beëindiging van de werken)
- i = de oorspronkelijke materiaalindex (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)

$a + b + c = 1$

4.4. Prijzen vermeld op de website, in prijslijsten of in andere media zijn louter indicatief en binden Y-Drive niet, voor zover wettelijk toegestaan.

5. Plichten van de Klant

5.1. De Klant verbindt zich ertoe tijdig alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot: de vertrek- en aankomstlocatie(s) van het vervoer, eventuele bijzondere wensen en de aard van het vervoer. Y-Drive is niet aansprakelijk voor schade of vertragingen en gebreken in de uitvoering veroorzaakt door het ontbreken van deze informatie.

5.2. Indien de vervoersdiensten uitgevoerd worden met het eigen voertuig van de Klant, staat de Klant in voor het vereiste onderhoud, brandstof, de noodzakelijke documenten en verzekeringen en het functioneren van het voertuig. Y-Drive is niet aansprakelijk voor schade of vertragingen en gebreken in de uitvoering van de diensten veroorzaakt door een gebrekkig onderhoud, gebrek aan brandstof, gebrekkig functioneren of ontbreken van de vereiste documentatie en verzekeringen van het voertuig. De Klant garandeert dat het eigen voertuig tijdens de gehele uitvoering van de dienst gedekt zal zijn door een ‘full omnium’ verzekering en dat zijn verzekeraar – indien wettelijk of contractueel vereist – op voorhand op de hoogte werd gebracht van de vervoersdienst.

5.3. De Klant staat in voor het gedrag van alle passagiers en is aansprakelijk voor alle schade die voortkomt uit onveilig of onzorgvuldig gedrag gesteld door passagiers. De Klant staat er onder meer voor in dat alle passagiers zich onthouden van diefstal, roken of het bevuiligen van de voertuigen van Y-Drive. Indien ten gevolge van de daden of gebreken van passagiers een dieptereiniging vereist is, zal de volledige kostprijs hiervan aan de Klant aangerekend worden.

5.4. De Klant stelt ten laatste 24 uur voor de uitvoering van de overeenkomst Y-Drive schriftelijk in kennis van enige waardevolle goederen (met name: goederen met een waarde die op het moment van uitvoering van de overeenkomst een bedrag van 1500 euro overstijgen) die vervoerd zullen worden. Y-Drive is niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verlies van niet tijdig vermelde zaken.

5.5. Met betrekking tot vervoersopdrachten vertrekkende vanuit luchthavens of treinstations is de Klant gehouden Y-Drive op de hoogte te brengen van vertragingen van 30 minuten of meer. Bij gebrek hieraan zal Y-Drive de wachttijd apart aanrekenen.

5.6. Met betrekking tot internationale reizen verbindt de Klant zich ertoe alle nodige reis- en identificatiedocumenten te voorzien en beschikbaar te houden gedurende de reis, alsook alle relevante medische of diëtair gegevens. Bij gebrek hieraan zal de schade (onder meer vertraging) door Y-Drive verhaald worden op de Klant.

5.7. Klachten in verband met reizen dienen door de reiziger, op een bewijskrachtige manier, onverwijld aan Y-Drive gecommuniceerd te worden. Klachten die niet ter plaatse geregeld kunnen worden, moeten bij thuiskomst binnen de 24 uur schriftelijk aan Y-Drive gemeld worden.

6. Uitvoering van diensten

6.1. Y-Drive verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om de tijdige aankomst van de passagier en/of goederen te verzekeren. Y-Drive kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het laattijdig aankomen op het adres van vertrek en/of bestemming door files, ongeval, slechte weersomstandigheden, pech of door foutieve informatie verstrekt door luchthavens, luchtvaartmaatschappijen, stations of vervoersmaatschappijen.

6.2. Y-Drive houdt zich het recht toe voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst personen toegang tot haar voertuigen te onttrekken om redenen van: dronkenschap of invloed van andere verdovende middelen, agressief gedrag, gebrekkige hygiëne of vuile kleding, gebrekkige zeden. Wanneer dergelijke problemen zich in het verleden gesteld hebben, kan Y-Drive eveneens de toegang weigeren.

7. Betalingsmodaliteiten

7.1. De betalingen worden uitgevoerd door middel van elektronische betaling op het rekeningnummer BE95 0018 5204 6258 van Y-Drive. De Klant-consument kan de betaling uitvoeren via het betalingssysteem Molle. Voorafgaand aan de uitvoering van de diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant-ondernemer dient de betaling uit te voeren volgens de instructies opgenomen in de factuur. Y-Drive kan bepalen dat de betaling van de Klant-ondernemer gedeeltelijk of volledig voorafgaand aan de uitvoering van de diensten moet gebeuren. Wanneer een schriftelijk akkoord is gegeven voor een latere betaling, geldt een betalingstermijn van 14 dagen volgend op de factuurdatum.

7.2. Bij niet-betaling van de factuur door de Klant, houdt Y-Drive zich het recht voor de uitvoering van de diensten op te schorten. In dit geval is de Klant ertoe gehouden alle kosten reeds gemaakt voor de uitvoering van de diensten te vergoeden en de Klant-ondernemer is een boete verschuldigd gelijk aan 35% van de hoofdsom, incl. btw. De niet-betalende Klant-consument is een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de hoofdsom, incl. btw.

7.3. Bij niet-betaling door de Klant-consument op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd aan 1,50% op het totaalbedrag van de factuur op jaarbasis.

Bij niet-betaling door de Klant-ondernemer op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd aan 1% per maand.

7.4. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht aangaande betalingen en facturen geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van Y-Drive binnen zeven kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur. De factuurdatum wordt vermoed de datum van verzending van factuur te zijn.

8. Overmacht

8.1. Y-Drive is niet gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is. In elk geval kan Y-Drive niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-nakomen van haar contractuele verplichtingen of daaruit voortvloeiende schade van de Klant als gevolg van oorlogen en hun gevolgen, stakingen, pandemieën of gelijkaardige, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoer (file), noodweer of andere meteorologische toestanden die uitvoering verhinderen, problemen in de toeleveringsketen, elektriciteits- en telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen, wanprestaties en/of overmacht van haar leveranciers, die allen als overmacht gelden.

8.2. Bij overmacht worden de verplichtingen van Y-Drive opgeschort. In dat geval is zij enkel verplicht te leveren, dan wel haar andere verbintenissen uit te voeren, van zodra dit redelijkerwijze mogelijk is. Indien de overmachtssituatie langer duurt of dreigt te duren dan de periode bepaald voor de uitvoering van diensten, heeft Y-Drive het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder enige schadeloosstelling. Deze ontbinding dient schriftelijk te gebeuren door middel van postbericht, e-mail, SMS of direct-messagingbericht. In zo’n geval zal Y-Drive recht hebben op de betaling door de Klant van alle reeds geleverde goederen of diensten en van de kosten die reeds gemaakt werden met het oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Y-Drive is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant-ondernemer, behoudens in geval van opzet, fraude of bedrog in hoofde van Y-Drive of diens aangestelden.

9.2. Y-Drive is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant-consument, behoudens in geval van opzet, fraude, bedrog of zware fout in hoofde van Y-Drive of diens aangestelden.

9.3. In geen geval kan Y-Drive aangesproken worden voor onrechtstreekse schade zoals, maar niet beperkt tot, het verlies van inkomsten, verlies van contracten, beperking van rendement of elke andere soort gevolgschade of indirecte schade, zowel aan de Klant als aan derden.

9.4. In geen geval is Y-Drive aansprakelijk voor schade aan het voertuig van de Klant ten gevolge van gebrekkig onderhoud, onvolledige instructies of gebreken inherent aan het voertuig. Y-Drive is evenmin aansprakelijk voor schade ten gevolge het ontbreken van vereiste documenten of verzekeringen of het niet melden van de diensten bij de verzekeraar.

9.5. Het totale bedrag van de aansprakelijkheid van Y-Drive tegenover de Klant omwille van schade, ongeacht de herkomst ervan, wordt voor elke gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot de prijs incl. BTW die betaald is aan Y-Drive op basis van het contract van diensten waarvan de niet-uitvoering de enige oorzaak van de schade is. Deze bepaling geldt niet voor het overlijden of letselschade berokkend door toedoen van Y-Drive aan een Klant-consument.

9.6. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan de eigendommen of letselschade aan aangestelden van Y-Drive ten gevolge van onveilig of onzorgvuldig gedrag van passagiers tijdens de vervoersdiensten.

10. Beëindiging van de overeenkomst

10.1. Indien de Klant de opdracht annuleert of beëindigt voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de diensten, zal de Klant gehouden zijn de reeds gemaakte kosten en reeds uitgevoerde diensten te vergoeden. Deze vergoeding wordt vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 30% van de prijs van de opdracht, incl. btw. Deze vergoeding wordt verhoogd naar 50% van de prijs indien de annulatie minder dan 96 uur voor het aanvangen van de opdracht gebeurt en naar 75% indien de annulatie minder dan 72 uur voor het aanvangen gebeurt. Indien de annulatie minder dan 48u voor het aanvangen van de opdracht gebeurt, bedraagt de vergoeding 100% van de prijs.

10.2. Indien Y-Drive de overeenkomst zelf annuleert of beëindigt, of de overeenkomst door diens toedoen wordt beëindigd, zal de Klant-consument recht hebben op eenzelfde vergoeding ten laste van Y-Drive.

10.3. Overeenstemmend met art. VI.53, 12° WER kan de Klant-consument geen beroep doen op het herroepingsrecht om de overeenkomst betreffende vervoer te herroepen.

10.4. Y-Drive houdt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, toelating tot de collectieve schuldenregeling, aanvraag gerechtelijke reorganisatie alsook bij om het even welke ingrijpende wijziging aan de juridische toestand van de Klant-ondernemer.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. De Klant erkent expliciet de volledige eigendom van Y-Drive van de merknaam Y-Drive, de handelsnaam Y-Drive, de domeinnaam Y-Drive.be en de auteurs- en andere intellectuele rechten op de naam, het logo en de grafische branding van Y-Drive, alsook op de inhoud van de website www.y-drive.be.

12. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

12.1. De partijen zullen persoonsgebonden gegevens enkel voor wettelijk toegestane doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

12.2. De partijen zullen alle informatie, mondeling of schriftelijk verkregen, in gelijk welke vorm ook, waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij tenzij in geval dit verplicht is door de wet of gerechtelijke instanties. In dit laatste geval zal de bekendmakende partij de andere partij onmiddellijk inlichten.

13. Elektronische facturatie

13.1. De originele facturen van Y-Drive zullen elektronisch aangeleverd worden via het van de Klant verkregen e-mail adres. Indien de opdrachtgever een kopie van zijn factuur toch op papier aangeleverd wenst, dan kan dit tegen vergoeding (10,00€ per factuur) via eenvoudig verzoek aan admin@y-drive.be.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1. De Algemene Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen bevoegd, met name het vrederecht Mechelen, de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Mechelen en de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Mechelen.